

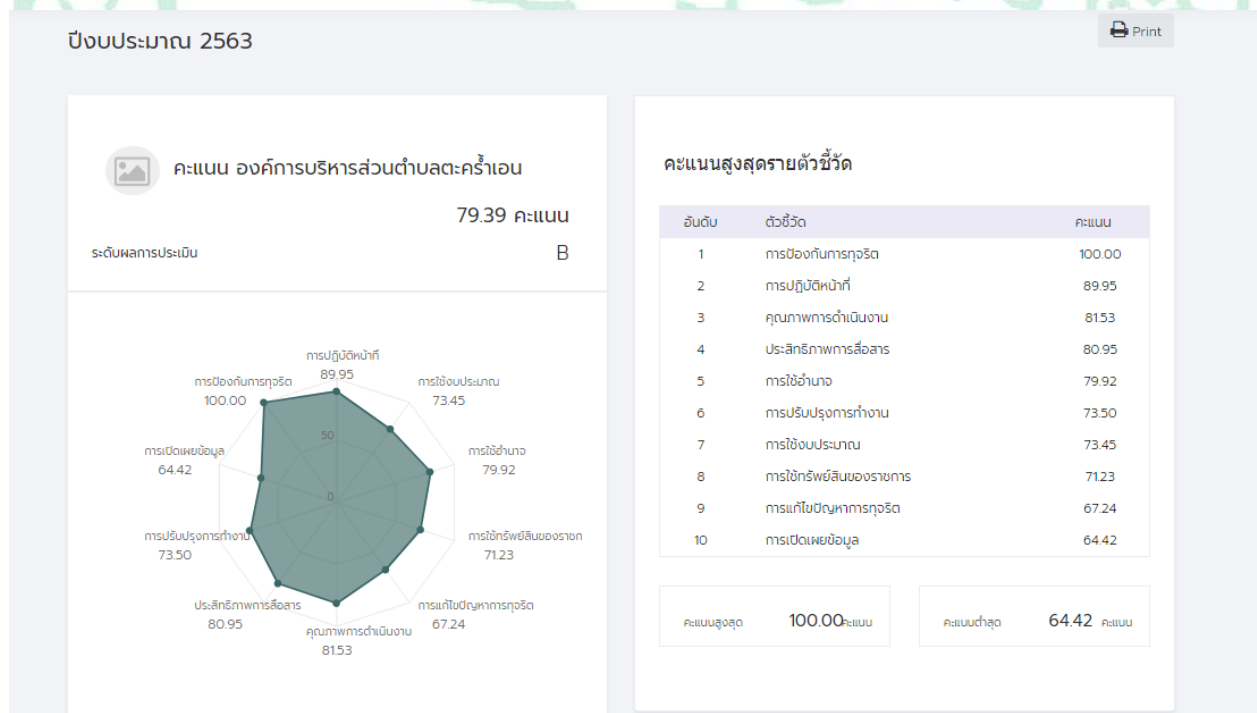


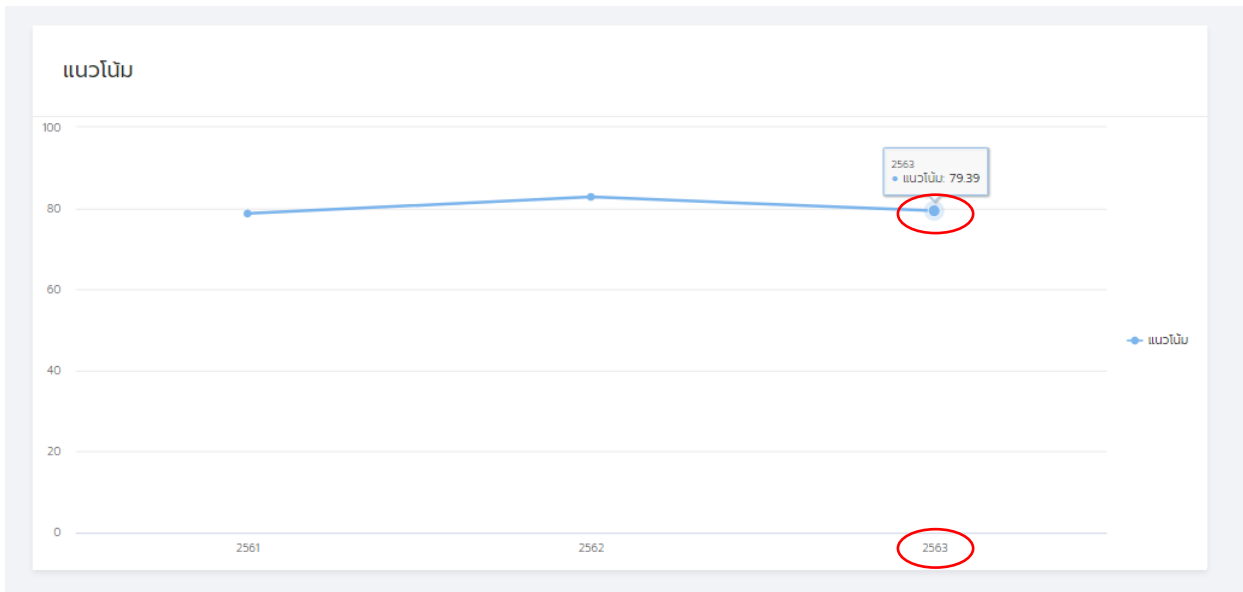
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓





ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๙.๓๙ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว และยังคงควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ

- ๓.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ในด้านการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๓.๒ การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน และการให้บริการ
- ๓.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

๓.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

๓.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน



การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การแก้ไขปัญหาการทุจริตมีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๗.๒๔ ซึ่งในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดง เจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตประจำปี ให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง"

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน แก้ไขการทุจริตประจำปีให้ ชัดเจนเผยแพร่ต่อสาธารณะ</p> <p>จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน แก้ไขการทุจริตประจำปีให้ ชัดเจนเผยแพร่ต่อสาธารณะ</p>	<p>๑. อบต.ตะคร้ำเอน ได้มอบหมายให้นางสาวปิยวรรณ มณีกาญจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ รับผิดชอบเรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งผู้รับผิดชอบได้มีการบันทึก ข้อความให้รับทราบผลการดำเนินการ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ซึ่งผ่านการตรวจรับรองตั้งแต่ปี ๒๕๖๑</p> <p>ในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีการปรับปรุงระบบ เพื่อรองรับการตรวจ ประเมิน และได้รายงานใน ระบบ e-plannacc ให้ชัดเจน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ของอบต. เรียบร้อยแล้ว</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา งานตรวจสอบภายใน</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ</p>
<p>๒. กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วม ในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๒. สำหรับในเรื่องของการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกัน การ ทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น อบต.ควรดำเนินการ ในเรื่อง</p> <p>๒.๑ กองคลัง ได้แต่งตั้งประชาชนเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ</p> <p>๒.๒ กองการศึกษา ในส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดอบต. ได้มีการ แต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง ๓ ศูนย์</p>		

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๒. กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๒.๓ สำนักปลัด ในการดำเนินการจัดทำเทศบัญญัติเรื่องงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ แต่ละปี จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อจัดประชาคม เสนอโครงการต่าง ๆ จากข้อมูลข้างต้น จะพบว่า อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุก ๆ งานของ อบต. เพียงแต่ไม่มีการเผยแพร่ให้รับทราบโดยทั่วถึง ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อบต.จะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ได้รับทราบต่อไป</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ งานตรวจสอบภายใน</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>



ตารางผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๓.๕๐ ควรมีช่องทางในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น สายด่วน การให้บริการ ณ จุดเดียว(one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. ควรมีช่องทางในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น สายด่วน การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT มากยิ่งขึ้น</p>	<p>อบต. มี เว็บไซต์ เป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและการให้บริการในด้านต่าง ๆ เพื่อลดเวลาในการติดต่อราชการ ซึ่งประชาชน อาจเข้าไม่ถึง ดังนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จึงควรมีการพัฒนาการให้บริการโดยใช้ระบบ IT มากยิ่งขึ้น โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ๒. ศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการ ณ จุดเดียว ๓. พัฒนาการให้บริการการยื่นคำร้องเอกสารผ่านระบบออนไลน์ให้เพิ่มมากขึ้น 	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ งานตรวจสอบภายใน</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๔.๔๒ ซึ่งในด้านการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากรโครงการและกิจกรรมจะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทัน

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลายช่องทาง เช่น Website, Instagram, Facebook ฯลฯ เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>ในความเป็นจริง อบต. มี เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมานานแล้ว แต่ประชาชน อาจเข้าไม่ถึง และไม่ทราบชื่อ เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ของอบต</p> <p>ทั้งนี้ ในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อบต. จะดำเนินการ ปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อเว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ และเชิญชวนประชาชนให้เข้าชม เว็บไซต์, เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มเฟซบุ๊ก, ไลน์ ของอบต. ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน ๓. จะนำข้อมูลด้านต่าง ๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป 	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ งานตรวจสอบภายใน</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>