



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน (ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์)

ที่ กจ ๗๑๓๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ในการรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นที่ยอมรับ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ในการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงมีการกำหนดให้มีกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบนั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ พร้อมกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ www.takram-en.go.th/ เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาตรวจสอบดูได้

(นางภัชชากร จันทร์สุข)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางณภัทร โพธิพิพิธ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ/ความเห็น

ว่าที่ ร.ต.

(จตุพร ศรีสมบูรณ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายสำรวย อินทร์นะนิสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะคร้ำเอน

สรุปเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๑

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	-	นายศักดิ์ พันธุ์ภักดี	ชาวบ้านหมู่ ๑๓ ร้องเรียนมีคนตัดกิ่งไม้ลงในคลอง	เจ้าหน้าที่ป้องกัน ออกไปตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโดยนำกิ่งไม้ออกจากคลองเรียบร้อยแล้ว	-ร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.ตะคร้ำเอน
๒	-	นายอัมรินทร์ สัมมาทิตฺติ	ชาวบ้านหมู่ ๑๐ ร้องเรียนเหม็นกลิ่นขี้หมู	เจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ประกอบการแก้ไขปัญหารีเอ็งกลิ่นเหม็นขี้หมู เจ้าหน้าที่อบต.จะมาตรวจสอบอีกครั้ง	ร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.ตะคร้ำเอน
๓	-	น.ส.ลัดดา เรืองทอง	ชาวบ้านหมู่ ๔ ร้องเรียนโคลนอุดตันท่อระบายน้ำ	-เจ้าหน้าที่ อบต.พร้อมผู้ใหญ่บ้าน ออกตรวจสอบและแก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำให้ใช้ได้ตามปกติ	ร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.ตะคร้ำเอน
๔	กจ ๐๓๑๘/๑๑๗๖	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่ามะกา	การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน	-เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบพร้อมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่ามะกา	ร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่ามะกา
๕	-	นายธวัช ธรรมจรณ์	แจ้งน้ำประปาไม่ไหล	-เจ้าหน้าที่ประปาได้ออกไปทำการซ่อมบำรุงและแก้ไขปัญหาน้ำ	ร้องเรียนทางเว็บไซต์ www.takram-en.go.th
๖	-	นางประภาพร เพาะปลุก	แจ้งน้ำประปาไม่ไหล	-เจ้าหน้าที่ประปาได้ออกไปทำการซ่อมบำรุงและแก้ไขปัญหาน้ำ	ร้องเรียนทางเว็บไซต์ www.takram-en.go.th

สรุปเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๑

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๗	-	คุณรัศรินทร์ รุ่งสว่างไชยเจริญ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้า	-เจ้าหน้าที่กองช่างออกไปตรวจสอบและบรรจุเข้าไว้ในแผนพัฒนาตำบลตะคร้ำเอน เพื่อทำการแก้ไขต่อไป	ร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.ตะคร้ำเอน
๘	กจ๐๓๑๘/๓๗๖๙	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่ามะกา	ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	-เจ้าหน้าที่พัสดุ กองคลัง ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมทราบ	ร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่ามะกา
๙	-	นายจตุรงค์ พันธภักดี	ขอความช่วยเหลือในการตัดกิ่งไม้	-แจ้งเจ้าหน้าที่ป้องกันฯ ออกไปตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว	ร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.ตะคร้ำเอน
๑๐	-	นางสาวชลาลัย ชูศูนย์	แจ้งขอให้ซ่อมแซมถนนลาดยาง ม.๑๔	-แจ้งเจ้าหน้าที่กองช่างออกไปตรวจสอบรอผลการดำเนินการในขณะนี้	ร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.ตะคร้ำเอน